

MÄNGELANZEIGE / REKLAMATIONSFORMULAR

Ort: _____

Datum: _____

Kundendaten

Vor- und Nachname:

Adresse:

.....

.....

E-Mail:

.....

.....

Telefon:

.....

Angaben zum Kauf

Bestellnummer (falls vorhanden):

.....

Rechnungsnummer (falls vorhanden):

.....

Kaufdatum:

.....

Artikelbezeichnung:

.....

Gesamtkaufpreis:

_____ € (brutto)

Beschreibung des Mangels

Bitte beschreiben Sie den Mangel sowie die Umstände möglichst genau:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum der Feststellung des Mangels (falls bekannt):

Gewünschte Art der Nacherfüllung

Gemäß § 437 BGB stehen mir folgende Rechte zu.

Ich bitte um:

- Nachbesserung (Reparatur)
- Ersatzlieferung
- Minderung des Kaufpreises
- Rücktritt vom Kaufvertrag (nur bei erheblichen Mängeln)

Hinweis: Der Verkäufer hat gemäß § 439 BGB das Recht, die Art der Nacherfüllung zu wählen, sofern diese nicht unverhältnismäßig ist.

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

.....
.....

Interner Vermerk des Verkäufers

Eingang der Mängelanzeige am: _____

Reklamation anerkannt / nicht anerkannt

Begründung:

.....

Bearbeitet von: _____

Datum der Entscheidung: _____

Weitere Vorgehensweise:

.....

Unterschrift Verkäufer: